

Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy

Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Recepcje, kasy, punkty informacyjne

data audytu _____

adres budynku _____

imię i nazwisko audytora/ki _____

nr telefonu audytora/ki _____

e-mail audytora/ki _____

JST _____

nazwa obiektu _____

budynek _____

Instrukcja: W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „Uwagi / dowody” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furtki itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.

Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
1.	Parametry ogólne dostępności pomieszczeń	-	-
1.1.	Wszystkim użytkownikom zapewniono możliwość dojścia do pomieszczenia:	-	-
1.1.1.	pomieszczenie znajduje się na dostępnej kondygnacji - wypełnij arkusz „Komunikacja pionowa” ,		
1.1.2.	na drodze dojścia nie ma barier ograniczających dostęp do pomieszczenia (trasa wolna od przeszkód) - wypełnij arkusz „Komunikacja pozioma” .		
2.	Oznakowanie pomieszczeń i informacja	-	-
2.1.	Przy drzwiach umieszczone są informacje o funkcji lub numerze pomieszczenia.		
2.2.	W całym budynku informacje o funkcji umieszczone są konsekwentnie w taki sam sposób względem drzwi (ta sama wysokość oraz lokalizacja tabliczki lub listwy).		
2.3.	Jeżeli zastosowano listwę to:	-	-
2.3.1.	umieszczona jest po stronie klamki, na ścianie obok drzwi lub na skrzydle drzwiowym,		
2.3.2.	jest ona nachylona pod kątem 30-60 stopni,		
2.3.3.	znajduje się na wysokości klamki, tj. ok. 1-1,1 m nad posadzką,		
2.3.4.	umieszczona jest 5-10 cm od ościeżnicy (najbliższa krawędź listwy),		
2.3.5.	jest wykonana z matowych materiałów,		
2.3.6.	jest pozbawiona ostrych kantów i krawędzi (zaokrąglone narożniki).		
2.4.	Jeżeli zastosowano tabliczkę to:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
2.4.1.	umieszczona jest po stronie klamki, na ścianie obok drzwi lub na skrzydle drzwiowym,		
2.4.2.	oznaczenia na tabliczce znajdują się na wysokości w przedziale od 1,2 m (dół tabliczki oznaczenia) do 1,6 m (góra oznaczenia)		
2.4.3.	umieszczona jest 5-10 cm od ościeżnicy (najbliższa krawędź tabliczki),		
2.4.4.	jest wykonana z matowych materiałów.		
2.5.	Oznakowanie umieszczone na listwie lub tabliczce jest czytelne wzrokowo:	-	-
2.5.1.	zapewniony jest kontrast pomiędzy czcionką a tłem na poziomie min. 50% LRV,		
2.5.2.	czcionka jest bezszeryfowa i w rozmiarze min. 36 (min. 15 mm wysokości).		
2.6.	Oznakowanie umieszczone na listwie lub tabliczce jest czytelne dotykowo:	-	-
2.6.1.	zastosowano oznaczenia w alfabecie Braille'a (standaryzowane),		
2.6.2.	zastosowano oznaczenia wypukłe (cyfry i litery o wysokości 15-55 mm, odległość między cyframi/literami min. 0,5 mm, czcionka bezszeryfowa),		
2.6.3.	nie zastosowano oznaczeń wklęsłych.		
2.7.	Oznakowanie jest czytelne głosowo (np. kod QR lub etykieta RFID) - alternatywa dla oznaczenia dotykowego.		
2.8.	Jeżeli przed wejściem lub we wnętrzu pomieszczenia znajduje się tablica informacyjna lub gabłota:	-	-
2.8.1.	informacje umieszczone na wysokości 1,2-1,6 m,		
2.8.2.	informacje umieszczone na tablicy lub w gablocie są dobrze oświetlone, jeżeli informacja znajduje się za szybą nie powstają refleksy świetlne utrudniające jej odczytanie.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.	Kontrola dostępu	-	-
3.1.	Jeżeli przy wejściu znajduje się punkt kontroli dostępu, to urządzenia (np. czytnik) zostały umieszczone:	-	-
3.1.1.	po stronie klamki, w odległości 0,5-0,6 m od drzwi,		
3.1.2.	w odległości min. 0,6 m od wewnętrznego narożnika ścian.		
3.2.	Elementy urządzenia obsługiwane za pomocą dłoni umieszczone są na wysokości 0,8-1,1 m nad poziomem posadzki.		
3.3.	Ekrany (jeżeli występują) umieszczono na wysokości do 1,2 m nad poziomem posadzki.		
3.4.	Urządzenia oraz kluczowe ich elementy wyróżniają się na tle, na którym się znajdują.		
3.5.	Jeżeli przy wejściu znajduje się domofon, wideofon lub klawiatura to:	-	-
3.5.1.	przyciski posiadają dźwiękowe i wizualne potwierdzenie wyboru,		
3.5.2.	zastosowano dźwiękowe i świetlne potwierdzenie otwarcia zamka,		
3.5.3.	przyciski są podświetlone lub w kolorze kontrastującym z tłem panelu,		
3.5.4.	przyciski posiadają oznaczenia dotykowe (w alfabecie Braille'a lub wypukłe) lub zastosowano międzynarodową klawiaturę z dotykowym wyróżnieniem cyfry „5”,		
3.5.5.	mikrofon (o ile występuje) umieszczony jest na wysokości umożliwiającej odbiór głosu osób o zróżnicowanym wzroście.		
3.6.	Nie zastosowano paneli dotykowych (sensorycznych).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.7.	Jeżeli zastosowano panele dotykowe (sensoryczne) to wraz z nakładką umożliwiającą obsługę urządzenia przez OzN wzroku		
4.	Drzwi	-	-
4.1.	Drzwi do pomieszczenia wyróżniają się na tle ściany.		
4.2.	Zastosowano drzwi:	-	-
4.2.1.	drzwi automatyczne rozsuwne o szerokości min. 0,9 m (zalecane 1,2) i wyposażone w automatykę otwierania drzwi w przypadku pożaru,		
4.2.2.	drzwi rozwierane dwuskrzydłowe o szerokości min. 1,2, gdzie skrzydło główne ma szerokość min. 0,9 m w świetle,		
4.2.3.	drzwi jednoskrzydłowe o szerokości min. 0,9 m w świetle (mierzone w najwęższym miejscu).		
4.3.	Drzwi są łatwe do otwierania zarówno przez użytkowników wózków, osoby słabsze fizycznie, np. dzieci w wieku wczesnoszkolnym i OzN kończyn górnych.		
4.4.	Drzwi są bezprogowe (zalecane) lub o progu nie przekraczającym 2 cm. W budynkach objętych ochroną konserwatorską możliwe jest pozostawienie progów o wysokości powyżej 2 cm pod warunkiem zastosowania klinów najazdowych o spadku do 10%,		
4.5.	Przed drzwiami zapewniona jest przestrzeń manewrowa nie mniejsza niż 1,5 x 1,5 m.		
4.6.	Odległość od klamki do najbliższej przegrody od strony klamki wynosi nie mniej niż 0,6 m (po stronie, na którą otwierają się drzwi).		
4.7.	Jeżeli odległość od najbliższej przegrody od strony klamki jest mniejsza niż 0,6 m (po stronie, na którą otwierają się drzwi) to zastosowano przyciski automatycznego otwierania, które umieszczone są:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.7.1.	poza polem otwierania drzwi, min. 0,5 cm od narożnika wewnętrznego,		
4.7.2.	na wysokości 0,8-1 m nad podłogą.		
4.8.	Elementy samozamykające mają możliwość regulacji (jeżeli występują).		
4.9.	Jeżeli zastosowano klamki to:	-	-
4.9.1.	są obsługiwane przy użyciu jednej ręki, bez konieczności ruchu obrotowego nadgarstkiem oraz mocnego chwytania i ściskania,		
4.9.2.	mają kolor kontrastowy w stosunku do skrzydła drzwi, kontrast klamki względem skrzydła drzwi wynosi min. 50% LRV,		
4.9.3.	mają kształt litery „C”,		
4.9.4.	są umieszczone na wysokości 0,8-1,1 m (standardowo 1,1 m) od poziomu posadzki.		
4.10.	Jeżeli zastosowano uchwyty pionowe lub skośne to:	-	-
4.10.1.	są obsługiwane przy użyciu jednej ręki, bez konieczności ruchu obrotowego nadgarstkiem oraz mocnego chwytania i ściskania,		
4.10.2.	mają kolor kontrastowy w stosunku do skrzydła drzwi, kontrast klamki względem skrzydła drzwi wynosi min. 50% LRV,		
4.10.3.	mają długość min. 0,4 m,		
4.10.4.	są umieszczone w odległości 5 cm od płaszczyzny skrzydła/profilu drzwi,		
4.10.5.	są umieszczone w sposób umożliwiający chwyt na wysokości 0,8-1,2 m.		
4.11.	Jeżeli zastosowano uchwyty poziome to:	-	-
4.11.1.	są obsługiwane przy użyciu jednej ręki, bez konieczności ruchu obrotowego nadgarstkiem oraz mocnego chwytania i ściskania,		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.11.2.	mają kolor kontrastowy w stosunku do skrzydła drzwi, kontrast klamki względem skrzydła drzwi wynosi min. 50% LRV,		
4.11.3.	są zamocowane na wysokości 0,8-1,1 m (mierzone od poziomu posadzki do górnej płaszczyzny uchwytu),		
4.11.4.	są zamocowane w odległości nie mniejszej niż 5 cm od płaszczyzny skrzydła/profilu drzwi		
4.11.5.	strefa chwytu jest wyróżniona kolorem lub kształtem (dotyczy pochwytów o szerokości równej szerokość drzwi).		
4.12.	Meble znajdują się w odległości nie mniejszej niż 0,6 m od strony klamki, a jeśli nie jest to możliwe, zainstalowane są odpowiednie mechanizmy otwierające (dotyczy pomieszczeń, w których drzwi otwierają się do wnętrza pomieszczenia)		
5.	Przestrzeń	-	-
5.1.	Wewnątrz pomieszczenia zapewniono przestrzeń manewrową o wymiarach 1,5x1,5 m we wszystkich miejscach, w których konieczne jest wykonanie manewru skrętu w celu skorzystania z znajdującego się w pomieszczeniu wyposażenia.		
5.2.	Szerokość przejść między meblami i elementami wyposażenia jest nie mniejsza niż 0,9 m (zalecanie min. 1,2 m).		
5.3.	Wszelkie elementy umieszczone na ścianach poniżej 2,2 m od posadzki (np. tablice informacyjne) nie wystają z lica ściany na odległość większą niż 0,1 m.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
5.4.	Wszelkie elementy umieszczone na ścianach poniżej 2,2 m nad posadzką (np. tablice informacyjne), które wystają z lica ściany na odległość większą niż 0,1 m, zostały zabezpieczone cokołem o wysokości 7 cm, poprzeczką umieszczoną na wysokości 0,3 m nad poziomem posadzki lub zostały obudowane od posadzki do spodu elementu.		
5.5.	Pomieszczenie lub stanowisko obsługi zlokalizowane jest w pobliżu wejścia głównego i głównych ciągów komunikacyjnych.		
5.6.	Stanowiska umieszczone są w taki sposób, aby osoby oczekujące w kolejce nie utrudniały poruszania się pozostałym użytkownikom.		
6.	Ściany i podłogi	-	-
6.1.	Posadzki są równe, antypoślizgowe, bez uszkodzeń oraz odporne na odkształcenia.		
6.2.	Wykładziny (o ile występują) są trwale przymocowane do podłoża i charakteryzują się niską wysokością włosa (do 1,5 cm) i stonowaną kolorystyką.		
6.3.	Na ścianach i posadzce ogranicza się liczbę intensywnych barw na rzecz jasnych kolorów: bieli, beżu, zieleni i niebieskiego.		
6.4.	Nie zastosowano intensywnych wzorów na dużych powierzchniach.		
6.5.	Ściany mają matowe wykończenie.		
6.6.	Podłogi mają matowe wykończenie.		
6.7.	Poziom kontrastu pomiędzy ścianami a posadzkami wynosi min. 30% LRV		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
6.8.	Jeżeli zastosowano podobną kolorystykę ścian i posadzek, to na posadzce lub ścianie zapewniono pasy o szerokości 0,15-0,3 m, o barwie innej niż obie płaszczyzny i pozostającej w kontraście min. 30% LRV w stosunku do min. jednej z tych płaszczyzn.		
7.	Oświetlenie	-	-
7.1.	Natężenie światła rozłożone jest jednolicie w całym pomieszczeniu (światło naturalne i sztuczne).		
7.2.	Zapewniono dostęp do światła naturalnego (wyjątek stanowią pomieszczenia, w których ze względu na funkcję takie rozwiązanie byłoby niekorzystne).		
7.3.	Parapety w oknach znajdują się na wysokości 0,85 m nad posadzką.		
7.4.	W budynkach, w których możliwe jest samodzielne otwarcie okien (w budynkach pozbawionych mechanicznej wentylacji):	-	-
7.4.1.	elementy otwierające okna (klamki i dźwignie) umieszczone są na wysokości w przedziale 0,85-1,2 m,		
7.4.2.	obsługa elementów otwierających okna (klamek i dźwigni) nie wymaga użycia więcej niż jednej ręki, dużej siły, precyzyjnego chwytu i ruchu obrotowego nadgarstka,		
7.4.3.	elementy otwierające okna (klamki i dźwignie) wyróżniają się na tle na poziomie min. 30% LRV.		
7.5.	W oknach stosuje się rolety, przesłony zewnętrzne, szyby antyrefleksyjne lub inne rozwiązania ograniczające dostęp promieni światła do pomieszczenia (nie dotyczy przestrzeni zacienionych).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.6.	Jeżeli w oknach znajdują się rolety lub inne rozwiązania ograniczające dostęp promieni słonecznych do pomieszczenia, to elementy służące do ich obsługi umieszczone są na wysokości 0,8-1,2 m.		
7.7.	Do oświetlenia stosowane są żarówki LED (lub inne o porównywalnych lub wyższych parametrach i właściwościach), które nie migotają, nie wydają dźwięków, nie nagrzewają się, dobrze odwzorowują barwy i osiągają deklarowane parametry (natężenie oświetlenia i charakterystykę barwową) niezwłocznie po włączeniu.		
7.8.	Natężenie oświetlenia (liczone na wysokości 0,85 m do podłogi) wynosi minimum 300 lx (dla większości pomieszczeń, sprawdź zgodność z normą).		
7.9.	Oświetlenie sztuczne charakteryzuje się temperaturą barwową w przedziale 3300 K – 6500 K.		
7.10.	Zapewniono możliwość dostosowywania oświetlenia poprzez:	-	-
7.10.1.	włączanie lub wyłączanie części źródeł światła z zastosowaniem selekcjonowania równoległego do okien,		
7.10.2.	regulację natężenia oświetlenia,		
7.10.3.	umożliwienie sterowania kątem padania światła oraz jego barwą.		
7.11.	Włączniki światła zlokalizowane są na wysokości 0,8 – 1,1 m nad poziomem posadzki.		
7.12.	Gniazda zlokalizowane są na wysokości 0,4 – 0,8 m nad posadzką. Dopuszcza się montaż gniazd na innej wysokości, gdy wymaga tego podłączenie dodatkowego wyposażenia, np. sprzętu multimedialnego.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.13.	Zastosowano włączniki światła i gniazda, których obsługa nie wymaga ruchu obrotowego nadgarstkiem, mocnego chwytania, ściskania ani użycia więcej niż jednej ręki.		
8.	Akustyka	-	-
8.1.	W pomieszczeniu zapewniony jest komfort akustyczny (brak pogłosu).		
8.2.	Jeżeli w pomieszczeniu znajdują się gładkie podłogi, to zastosowano produkty wyciszające hałas powodowany poruszaniem krzesłami, np. nakładki (np. filcowe, dzianinowe) na nogi krzesła.		
8.3.	Pomieszczenie lub stanowisko obsługi zlokalizowane jest z dala od potencjalnych źródeł hałasu lub zastosowano elementy wygłuszające (ograniczające hałas)		
9.	Wypośażenie	-	-
9.1.	W pomieszczeniu zapewnione jest wyposażenie dostosowane do zróżnicowanych potrzeb użytkowników.		
9.2.	Wyposażenie służące stałym użytkownikom jest dostosowane do ich warunków antropometrycznych i indywidualnych potrzeb		
9.3.	Kolorystyka mebli, drzwi i elementów wyposażenia kontrastuje z barwą płaszczyzn pionowych i poziomych, zapewniony jest kontrast o wartości nie mniejszej niż 50% LRV		
9.4.	Zapewnione jest wyposażenie oraz techniczne formy wsparcia np. osób słabosłyszących oraz słabowidzących (adekwatnie do potrzeb oraz funkcji pomieszczenia np. pętle indukcyjne, system FM, powiększalniki, lupy).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
9.5.	Jeżeli w pomieszczeniu zapewnione są miejsca do przechowywania (szafki, regały) przynajmniej część z nich umieszczona jest na wysokości 0,4-1,1 m nad poziomem posadzki.		
9.6.	Jeżeli w pomieszczeniu znajduje się stanowisko pracy indywidualnej lub stół, to zapewniona jest możliwość podjechania pod blat wózkiem tj.:	-	-
9.6.1.	blat (góra blatu) znajduje się na wysokości 0,7-0,8 m lub zapewniona jest możliwość regulacji wysokości blatu,		
9.6.2.	pod blatem pozostawiona jest wolna przestrzeń o szerokości min. 0,9 m, wysokości min. 0,67 m i głębokości min. 0,6 m,		
9.6.3.	zapewniona jest możliwość regulacji kąta nachylenia blatu (zalecane).		
9.7.	Jeżeli w pomieszczeniu znajduje się lada (kontuar) jej konstrukcja umożliwia obsługę osób zarówno w pozycji siedzącej jak i stojącej (w przypadku większej ilości lad minimum jedna z nich zapewnia możliwość obsługi w pozycji stojącej i min. jedna w pozycji siedzącej), poprzez zapewnienie:	-	-
9.7.1.	blatu na wysokości 1-1,1 m nad posadzką - dla osób stojących,		
9.7.2.	blatu na wysokości 0,75-0,8 m - dla osób siedzących lub na wózkach,		
9.7.3.	wolnej przestrzeni pod blatem o szerokości min. 0,9 m, wysokości min. 0,67 m i głębokości min. 0,3 m.		
9.8.	Zapewniono blat lady o głębokości min. 0,4 m.		
9.9.	Zapewniono miejsce do komfortowego odstawienia torebki, plecaka, kul lub laski (zalecane).		
9.10.	Min. jedno stanowisko (zalecane wszystkie) wyposaż w pętlę indukcyjną.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
9.11.	Zapewniona jest możliwość kontaktu wzrokowego oraz oświetlenie twarzy pracownika tak, aby możliwe było czytanie z ruchu warg.		
9.12.	Jeżeli na stanowisku znajduje się kasa, klientowi zapewniono możliwość zobaczenia wyświetlanej kwoty.		
9.13.	Jeżeli w pomieszczeniu znajdują się biletomaty / automaty to:	-	-
9.13.1.	oświetlenie wokół automatu (naturalne i sztuczne) nie utrudnia odczytania informacji wyświetlanych na ekranie,		
9.13.2.	jeżeli nad urządzeniem znajduje się daszek to jego najniżej położony element znajduje się na wysokości min. 2,2 nad powierzchnią.		
9.14.	Nie zastosowano ekranów dotykowych (sensorycznych).		
9.15.	Jeżeli zastosowano ekran dotykowy (sensoryczny) to wyposażono go w nakładkę ułatwiającą korzystanie z ekranu osobom z niepełnosprawnością wzroku.		
9.16.	Przyciski zostały oznaczone w sposób czytelny wzrokowo i dotykowo.		
9.17.	Zastosowano klawiaturę:	-	-
9.17.1.	numeryczną z oznaczeniem klawisza „5”,		
9.17.2.	alfabetyczną z oznaczeniem klawisza „0” oraz „J”.		
9.18.	Czytnik kart oraz wrzutnia monet wyróżniają się kolorystycznie na tle, na którym się znajdują.		
9.19.	Urządzenie emituje komunikaty głosowe (zalecane):	-	-
9.19.1.	zapewniono oznaczone dotykowo i wzrokowo gniazdo słuchawkowe,		
9.19.2.	zapewniono możliwość regulacji poziomu głośności komunikatów.		
9.20.	Min. jedno urządzenie jest dostosowane do potrzeb osób na wózkach:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
9.20.1.	zapewniono możliwość dojścia do urządzenia trasą wolną od przeszkód,		
9.20.2.	przed automatem zapewniono przestrzeń manewrową o wymiarach min. 1,5 x 1,5 m,		
9.20.3.	pod automatem zapewniono wolną przestrzeń na nogi i wózek o wysokości min. 0,67 m, szerokości min. 0,9 m i głębokości min. 0,6 m,		
9.20.4.	ekrany służące do obsługi urządzenia znajdują się na wysokości 0,8-1,1 m nad nawierzchnią.		